

CONDIZIONI DI VENDITA

Termini e condizioni d'uso di SAL FRUTTA SRL.

Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni sotto riportate, ed a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a tua scelta. Il presente sito (di seguito il “Sito”) è di proprietà di Sal Frutta s.r.l. , con sede legale ed amministrativa in Gattatico (RE), c.a.p. 42043, Via Giuseppe Verdi n. 14, codice fiscale e numero iscrizione al registro delle imprese di Reggio Emilia 01358780359, REA RE- 180057^[1]_[SEP], ed è dedicato alla vendita al dettaglio ai soggetti che ne faranno richiesta mediante invio di mail (di seguito denominati “Cliente”).

Sal Frutta srl osserva la legge sulle vendite a distanza (D. Lgs. 206/2005).

1. Condizioni generali

Le presenti condizioni generali di vendita sono le uniche applicabili e sostituiscono qualsiasi altra condizione, salvo deroga scritta. Sal Frutta srl si riserva la facoltà di modificare le presenti condizioni generali di vendita, è quindi necessario rileggere prima di effettuare un ordine sul sito www.salfrutta.it. Tali modifiche saranno subito opponibili al Cliente, a partire dalla loro diffusione e non potranno applicarsi ai contratti conclusi in precedenza. Sal Frutta considera che, inviando la mail con il suo ordine, il Cliente abbia letto ed accettato senza riserve le presenti condizioni generali di vendita. Le modalità di trasporto e pagamento sono elencate in dettaglio nelle relative sezioni e sono da ritenersi parte integrante ed essenziale del presente contratto. Le modalità di trattamento dei dati personali (privacy) sono elencate nella relativa sezione e sono da ritenersi anch'esse parte integrante del presente contratto.

2. Registrazione al sito

Per poter procedere agli acquisti dal Sito il Cliente non deve registrarsi allo stesso.

3. Prezzi di vendita sul Sito

Tutti i prezzi esposti nel Sito si intendono IVA inclusa. Sono al netto di spese di trasporto e di eventuali sconti dovuti a codici promozione. Sal Frutta si riserva di

apportare in qualsiasi momento e senza preavviso di alcun tipo, variazioni ai prezzi di vendita.

4. Prodotti

Le immagini dei prodotti presenti sul Sito sono da considerarsi puramente illustrative e non vincolanti. Essendo i Prodotti soggetti a calo peso naturale, i pesi di tali prodotti proposti nel Sito sono da considerarsi indicativi. Il peso effettivo si determina solamente al momento della preparazione del prodotto, e può variare fino al 20% in più o in meno rispetto a quanto indicativamente proposto nel Sito.

5. Accettazione dell'ordine

L'ordine inviato via mail dal Cliente sarà vincolante per Sal Frutta solamente se nella sua casella di posta elettronica il Cliente riceverà conferma dell'ordine effettuato con il riepilogo dei prodotti, dei relativi prezzi e delle condizioni generali e particolari applicabili all'ordine stesso.

L'Ordine verrà evaso al momento della ricezione del pagamento dello stesso.

6. Annullamento dell'ordine

In aggiunta a quanto previsto al punto "8" il Cliente può annullare l'intero ordine esclusivamente entro le ore 09.00 del giorno feriale successivo all'invio dell'ordine stesso. Ogni richiesta di annullamento ricevuta da Sal Frutta oltre i termini consentiti sarà da ritenersi non applicabile. Non è prevista la modifica di un ordine già pervenuto da Sal Frutta, sarà quindi necessario annullare l'ordine errato e successivamente reinviare la mail per l'acquisto dei prodotti desiderati. Per annullare un ordine occorre inviare una email utilizzando l'apposito modulo.

7. Diritto di recesso

In conformità con quanto previsto dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (e successive modifiche ed integrazioni), il Cliente Consumatore, ove non soddisfatto dei prodotti ovvero del contenuto dei servizi acquistati presso il Venditore, potrà restituire i prodotti medesimi.

Modalità di esercizio: A tal fine il Cliente deve rivolgersi al Venditore entro i 14 giorni successivi alla consegna dei prodotti ovvero entro i 14 giorni successivi

all'acquisto dei servizi, inviando una comunicazione, contenente tutte le informazioni necessarie ed utili ad una corretta elaborazione della pratica di restituzione e rimborso.

Tale comunicazione dovrà necessariamente contenere tutto quanto di seguito indicato:

- a. l'espressa volontà del Cliente di voler recedere in tutto o in parte dal contratto di acquisto;
- b. il numero dell'ordine rispetto al quale si intende esercitare il diritto di recesso;
- c. la descrizione ed i codici dei Prodotti rispetto ai quali si esercita il diritto di recesso.
- d. materiale fotografico che attesti il motivo del reso inviato anche tramite mail entro e non oltre 24 ore successive al ricevimento della merce.

Il riaccredito, **non** comprensivo delle spese di spedizione, verrà effettuato dal Venditore entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione via raccomandata A.R. sopra citata.

In seguito al ricevimento della comunicazione con la quale il Cliente comunichi la propria volontà di esercitare il diritto di recesso, il Venditore, verificata la corrispondenza ai requisiti sopra indicati, concorderà, anche via e-mail, con il Cliente le modalità con le quali effettuare la restituzione dei prodotti.

8. Pagamento

L'acquisto sarà regolato tramite bonifico bancario presso il Banco Popolare di Milano, agenzia di Gualtieri (RE), c/c n.4977

IBAN IT42Y050346635000000004977

9. Consegna

Sal Frutta provvederà ad organizzare la consegna dei Prodotti al domicilio indicato dall'Utente per mezzo di Trasportatori professionali selezionati. All'atto della consegna della merce l'Utente, o la persona da quest'ultimo incaricata, sarà tenuto a verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato. Eventuali danni all'imballo e/o ai Prodotti dovranno essere immediatamente contestati dall'Utente, apponendo, sul documento di consegna del Trasportatore, riserva di controllo scritta e specificando il motivo della riserva (a titolo esemplificativo "Imballo manomesso", "Imballo bucato"). Per eventuali anomalie riscontrate sui Prodotti, diverse da quelle dovute al fisiologico deperimento dei prodotti alimentari o dalla mera imperfezione dell'imballaggio,

l'Utente potrà contattare la Società all'indirizzo email ordini@salfrutta.it specificando i difetti riscontrati e documentandola con materiale fotografico.

10. Privacy

Sal Frutta procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 in materia di privacy.

11. Forza maggiore

Sal Frutta farà tutti gli sforzi necessari per mantenere fede alle proprie obbligazioni. Tuttavia, Sal Frutta non può essere ritenuta responsabile per ritardi o mancata consegna provocata da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo. Tali circostanze includono scioperi, guerre, catastrofi naturali e qualsiasi altro evento che rende impraticabile la produzione, il trasporto o la consegna dei prodotti.

12. Competent Court

Le presenti Condizioni di Vendita sono disciplinate dalla legge Italiana. Per tutto quanto non specificamente indicato nelle presenti Condizioni si richiama il D.lgs. 185/99 "attuazione della direttiva 97/7 relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza". Per ogni controversia riguardante le presenti Condizioni o la compravendita dei prodotti, sarà competente il Tribunale di Reggio Emilia.

